## การเสริมพลังอำนาจในงาน และการบันทึกทางการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพของพยาบาล

### โรงพยาบาลศรีสะเกษ

# Personal Factors , Job Empowerment, and Nurses' Note According to the Nursing practice Standard in Sisaket Hospital

นางศิริรัตน์ จารุรัชกุล\* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (1) รองศาสตราจารย์ คร. นิตยา เพ็ญศิรินภา\*\*
(2) รองศาสตราจารย์ คร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล\*\*\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมพลังอำนาจและการบันทึกทางการพยาบาล ตามมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมพลังอำนาจกับการบันทึกทางการ พยาบาลตามมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ (3) ปัจจัยพยากรณ์ในการบันทึกทางการพยาบาลมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ และ (4) ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบันทึกทางการพยาบาลตามมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศรีสะเกษ

กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการแผนกผู้ป่วยใน ของโรงพยาบาลศ์รีสะเกษทั้งหมด จำนวน 210 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามค้านการเสริมพลังอำนาจ และค้านบันทึกทางการพยาบาลที่มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 และ 0.93 ตามลำคับ ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 181 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.19 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเลลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ไค-สแควร์ และการวิเคราะห์ถดลอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีอายุเฉลี่ย 33.59 ปี ประสบการณ์การในแผนกผู้ป่วยในเฉลี่ย 6.94 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 97.79 สมรสแล้ว ร้อยละ 51.38 แผนกงาน ที่มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการมากที่สุดคือกลุ่มงานอายุรกรรม คิดเป็นร้อยละ 44.20 ภาพรวมของการเสริมพลังอำนาจในงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการบันทึกทางการพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเสริมพลังอำนาจในงานในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ การได้รับอำนาจและการได้รับโอกาส มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบันทึกทางการพยาบาลในระดับ ปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 (3) การเสริมพลังอำนาจในงานด้านการได้รับทรัพยากร การได้รับการยก ย่อง และแผนกงาน สามารถร่วมกันทำนายการบันทึกทางการพยาบาลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ร้อยละ 20.8 และ (4) ปัญหาอุปสรรคที่พบมากที่สุด คือ ภาระงานของพยาบาลมากขึ้นแต่อัตรากำลังไม่เพียงพอ และการบันทึกทางการพยาบาลมีแนวทางไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ข้อเสนอแนะของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ คือ ควรจัดอัตรากำลังที่เหมาะสม สร้างขวัญกำลังใจด้านก่าตอบแทนและสวัสดิการ และจัดอบรมพยาบาลวิชาชีพทุกคนเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ เขียนบันทึกทางการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ

<sup>\*</sup> สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address sirirat.ja@hotmail.com

<sup>\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address pensirinapa@gmail.com

<sup>\*\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ ผู้อำนวยการสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address pusomjai@gmail.com

### **Abstract**

The purposes of this survey research were to (1) study personal factors, job empowerment, and nurse's notes according to the nursing practice standard; (2) study relationships between personal factors, job empowerment, and nurse's notes; (3) study predictors of nurse's notes; and (4) identify problems/obstacles of and make recommendations for improving nurse's notes according to the nursing practice standards at Sisaket Hospital.

The study population was all 210 professional nurses working at the Inpatient Department of Sisaket Hospital. The instrument for data collection was a questionnaire with reliability of 0.96 for job empowerment and 0.93 for nurse's notes. Of all the nurses, 181 returned completed questionnaires, a response rate of 86.19%. Data were analyzed to determine percentage, mean, standard deviation, and Pearson product-moment correlation coefficient; and chi-square test and stepwise multiple regression analysis were conducted.

The study findings were as follows: (1) All respondents were professional nurses of Sisaket Hospital with the average age and working experience of 33.59 years and 6.94 years, respectively; almost all of them had obtained a bachelor's degree (97.79%); a little more than half were married (51.38%) and almost half were working at the internal medicine department (44.20%); their overall job empowerment was at a moderate level, and nurse's notes according to the nursing practice standards were at a high level. (2) The relationships between personal factors regarding working department and marital status, and nurse's notes were significant at the 0.05 level; and job empowerment in the overall and each aspect in terms of receipt of power and opportunity was positively and significantly associated with nurse's notes at the .001 level. (3) Job empowerment in the aspect of allocated resources, recognition, and working department could 20.8% jointly and significantly predict nurse's notes at the .05 level. (4) The most common problems/obstacles encountered were the increased nursing workload, while the nursing workforce was inadequate, and a lack of standard guidelines for recording nurse's notes. So it is recommended that a suitable number of professional nurses should be allocated, and more incentives, welfare services as well as training in nurse's note recording in accordance with the professional standards for all professional nurses should be provided.

**Keywords:** Personal factors, job empowerment, nurse's note according to the nursing practice standards

<sup>\*</sup> สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address sirirat,ja@hotmail.com

<sup>\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address pensirinapa@gmail.com

<sup>\*\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ ผู้อำนวยการสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address pusomjai@gmail.com